**Результаты контрольно-надзорных мероприятий**

**Территориального органа по соблюдению прав граждан**

За 9 месяцев 2018г. в Территориальный орган Росздравнадзора по Ульяновской области поступило 383 письменных обращения.

***Структура письменных обращений граждан в разрезе тематики обращений***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращения | Количество обращений по теме | % от общего количества обращений |
| качество и безопасность медицинской деятельности | 147 | 38,4 |
| вопросы лекарственного обеспечения | 182 | 47,5 |
| Реализация государственных программ | 1 | 0,3 |
| Регистрация медицинских изделий | 1 | 0,3 |
| Обращение лекарственных средств | 14 | 3,7 |
| Обращение медицинских изделий | 3 | 0,8 |
| Вопросы лицензирования | 2 | 0,5 |
| Другие вопросы | 33 | 8,5 |
| **Итого** | **383** | **100** |

Таким образом, основные вопросы, затронутые в обращениях, касались лекарственного обеспечения – 47,5% и качества и безопасности медицинской деятельности-38,4%.

***Структура обращений граждан в Территориальном органе Росздравнадзора по Ульяновской области по вопросам качества и безопасности медицинской помощи***

***в разрезе тематики обращений***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Кол-во | % от числа обращений на качество и безопасность |
| Качество медицинской помощи | 34 | 21,5 |
| Организация оказания медицинской помощи | 40 | 25,3 |
| Соблюдение прав граждан | 43 | 27,2 |
| Смерть пациента | 11 | 6,9 |
| Вопросы проведения медицинских экспертиз | 10 | 6,3 |
| Вопросы проведения медицинских освидетельствований | 3 | 3,8 |
| Вопросы проведения медицинских осмотров | 2 | 1,9 |
| Санаторно-курортное лечение | 2 | 1,9 |
| протезирование | 2 | 1,9 |
| Помещение и лечение в психоневрологических диспансерах и психиатрических больницах | 1 | 0,6 |
| Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи | 2 | 1,9 |
| Неудовлетворительная деятельность органов госвласти в сфере охраны здоровья | 5 | 3,2 |
| Другие вопросы | 3 | 3,8 |

Наибольшее количество обращений касались соблюдению прав граждан (по 27,2%) и организации медицинской помощи (25,3%)

***Структура обращений граждан в Территориальном органе Росздравнадзора по Ульяновской области по вопросам лекарственного обеспечения в разрезе тематики обращений***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Кол-во | % от числа обращений на лекарственное обеспечение |
| Отсутствие лекарств в аптеке | 140 | 70,7 |
| Отказ в выписке льготного рецепта | 30 | 15,2 |
| Длительное отсроченное обслуживание | 13 | 6,6 |
| Отсутствие лекарств в перечне ЖНВЛП | 2 | 1,0 |
| Синонимическая замена препарата | 11 | 5,5 |
| Обеспечение обезболивающими наркотическими препаратами | 1 | 0,5 |
| Применение цен на ЛП | 1 | 0,5 |

Наибольшее количество обращений по вопросу лекарственного обеспечения касались отсутствия лекарств в аптеке (70,7%).

По результатам рассмотрения обращений граждан факты, изложенные в них, подтвердились в 42,6% от числа поступивших обращений, в 37,1 % заявителям даны разъяснения.

В текущем году Территориальным органом Росздравнадзора по Ульяновской области проведено 37 проверок по вопросу соблюдения медицинскими и аптечными организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, прав граждан в сфере здравоохранения.

Основные виды выявленных нарушений:

- не созданы условия для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья (отсутствует оборудование).

- не обеспечение граждан лекарственными препаратами для медицинского применения, включенными в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов при оказании в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи,

- невыполнение обязанности о предоставлении пациентам информации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи,

- отсутствует возможность записи на прием к врачам через информационно-телекоммуникационные сети «Интернет».

По результатам проверок выданы 11 предписаний, составлен 1 протокол об административном правонарушении. По результатам рассмотрения протокола об административном правонарушении наложен административный штраф на должное лицо в сумме 10 000 рублей.