

УТВЕРЖДАЮ  
Врио руководителя Росздравнадзора



М.А. Мурашко

2014 г.

## ВЕДОМСТВЕННЫЙ ПЛАН

### Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзора) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2015 год

Референтные группы Росздравнадзора:

1. Граждане, нуждающиеся в медицинской помощи;
2. Медицинские и фармацевтические работники;
3. Служащие органов государственной власти всех уровней;
4. Представители фармацевтического рынка;
5. Представители рынка медицинских изделий;
6. Разработчики программного обеспечения, использующего открытые данные Росздравнадзора

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Сроки	Референтные группы, на которые нацелено мероприятие (если отличается от общих, применимых для всего федерального органа исполнительной власти)	Ответственно е лицо
<b>I. Реализация принципа информационной открытости федерального органа исполнительной власти</b> Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости					

1. Соотношение количества размещенных материалов к запланированному, в процентах
2. Доля пользователей, которые удовлетворены качеством поиска и получения требуемой информации, за которой они обратились на официальный сайт Росздравнадзора, в процентах
3. Уменьшение числа повторных обращений граждан и юридических лиц по сравнению с предыдущим отчетным периодом, в процентах
4. Доля сервисов, созданных на сайте Росздравнадзора для вовлечения граждан и общественных объединений в разработку и принятие решений Росздравнадзора, к общему количеству сервисов официального сайта Росздравнадзора, в процентах

1.1.	Разместить на сайте Росздравнадзора краткую биографическую справку о руководителях структурных подразделений, территориальных органов и подведомственных организаций Росздравнадзора	Повышение уровня информационной открытости Росздравнадзора. По целевым показателям: 1. 100 % 2. 80 % 3. 10 % 4. 20 %	1 кв. 2015 г.		Ф.М. Семенов К.Г. Поспелов
1.2.	Разместить на сайте Росздравнадзора информацию о планах проведения обучения, подготовки, профессиональной переподготовки, повышения квалификации и стажировки государственных гражданских служащих Росздравнадзора		1 кв. 2015 г.		
1.3.	Разработать регламент доступа к общедоступной информации		1 кв. 2015 г.		
1.4.	Разместить на сайте Росздравнадзора информацию о деятельности аттестационной комиссии		1 кв. 2015 г.		

## II. Обеспечение работы с открытыми данными

Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости

1. Доля наборов данных, размещаемых в машиночитаемом формате (две или три звезды по классификации качества форматов данных), в процентах
2. Общее количество скачиваний по каждому набору открытых данных, среднее значение
3. Увеличение числа обращений к разделу «Открытые данные» сайта Росздравнадзора по сравнению с предыдущим отчетным периодом, в процентах

2.1.	Актуализировать оценку потребности в открытых данных, выявление первоочередных данных для публикаций	Обеспечение доступа к результатам деятельности Росздравнадзора в	1 кв. 2015 г.		L.В. Лисовой A.В. Дирин
2.2.	В ходе модернизации АИС Росздравнадзора реализовать функцию автоматической выгрузки на сайт данных в форматах открытых данных.		2 кв. 2015 г.		К.Г. Поспелов

		автоматическом режиме. По целевым показателям: 1. 30 % 2. 10/мес. 3. 10 %			
2.3.	Провести общественное обсуждение Ведомственного плана Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2015 год	Принятие Ведомственного плана Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2015 год	1 кв. 2015 г.		К.Г. Поспелов В.С. Фисенко
2.4.	Вынести на обсуждение на Совете по открытым данным при Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства Ведомственный план Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2015 год	здравоохранения по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2014 год	1 кв. 2015 г.		

### **III. Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) федеральными органами исполнительной власти**

Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости

1. Уменьшение количества решений судов, арбитражных судов о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконными решений и действий (бездействия) указанных органов, организаций и их должностных лиц, в процентах к предыдущему отчетному периоду;
2. Доля проектов нормативных правовых актов, при общественном обсуждении которых были применены технологии по обеспечению понятности нормативно-правового регулирования, в процентах;
3. Доля посещений разделов сайта Росздравнадзора, на которых размещены проекты нормативно-правовых актов с применением технологий по обеспечению понятности нормативно-правового регулирования, к общему количеству посетителей сайта Росздравнадзора, за квартал, за год, в процентах

3.1.	Регулярно публиковать на сайте Росздравнадзора результаты оценки регулирующего воздействия, включая оценки финансово-экономических,	Повышение качества проектов нормативных актов,	Постоянно		Ф.М. Семёнов А.В. Бесараб Л.В. Лисовой
------	---	--	-----------	--	--

	экологических, потребительских и иных последствий принятия проекта нормативного правового акта	разрабатываемых в Росздравнадзоре. По целевым показателям: 1. 8 % 2. 100 % 3. 5 %			К.Г. Поспелов		
3.2.	Проводить анализ и оценку потенциальных рисков, затрат и выгод альтернативных предложений и замечаний в ходе обсуждения проектов нормативно-правовых документов		Постоянно.				
3.3.	Регулярно размещать на сайте Росздравнадзора уведомления о подготовке проектов нормативного актов		Постоянно				
3.4.	Регулярно размещать на сайте Росздравнадзора результаты ежеквартального рассмотрения вопросов правоприменительной практики, по результатам вступивших в законную силу решений судов, арбитражных судов о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконными решений и действий (бездействия) указанных органов, организаций и их должностных лиц в целях выработки и принятия мер по предупреждению и устранению причин выявленных нарушений		Ежеквартально				
3.5.	Разработать на сайте Росздравнадзора специальный раздел для мониторинга правоприменительной практики, для описания гражданами спорных прецедентов из сферы здравоохранения, подготовка соответствующих комментариев Росздравнадзора (в рамках компетенции)		2 кв. 2015 г.				
3.6.	Разместить на сайте Росздравнадзора ежегодный отчет о нормативном регулировании в уполномоченной сфере		1 кв. 2015 г.				
3.7.	Размещать на сайте Росздравнадзора, для общественного обсуждения, проекты приказов Росздравнадзора, имеющие социальную значимость		Постоянно				
<b>IV. Принятие планов деятельности федеральных органов исполнительной власти и ежегодной публичной декларации целей и задач, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение</b>							
Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости							
1. Отражение в планах по основным направлениям деятельности Росздравнадзора требований нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность Росздравнадзора, в процентах							

4.1.	Организовать экспертное сопровождение и общественное обсуждение пятилетних планов деятельности в соответствии с разработанными Методическими рекомендациями по типовым формам и методам общественного обсуждения и экспертного сопровождения реализации планов деятельности федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляется Правительством Российской Федерации, утвержденными протоколом Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 16 августа 2013 г. № АМ-П36-51	Повышение эффективности деятельности Росздравнадзора. По целевым показателям: 1. 100 %	Постоянно		И.В. Крупнова
4.2.	Сформулировать публичную декларацию целей и задач на 2015 г.		1 кв. 2015 г.		
4.3.	Обеспечить одобрение выбранных целей и задач на 2014г. со стороны не менее 70% членов Общественного Совета		2 кв.2015 г.		
4.4.	Обеспечить обсуждение планов деятельности Росздравнадзора с референтными группами в рамках работы Общественного Совета		Постоянно		

## V. Формирование публичной отчетности федерального органа исполнительной власти

Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости

1. Соотношение количества размещенных материалов к запланированному, в процентах
2. Увеличение количества запросов о предоставлении государственных услуг в электронном виде, в процентах
3. Увеличение числа посетителей сайта Росздравнадзора по сравнению с предыдущим отчетным периодом, в процентах

5.1.	Размещать на сайте Росздравнадзора статистические и аналитические данные о получении государственных услуг, включая ежеквартальные отчеты о полученных и рассмотренных жалобах по вопросам предоставления государственных услуг (в том числе о количестве удовлетворенных и неудовлетворенных жалоб)	Повышение уровня информированности общества о результатах деятельности Росздравнадзора. По целевым показателям: 1. 100 % 2. 30 %	Ежеквартально		K.Г. Поспелов
5.2.	Разместить на сайте Росздравнадзора итоговый доклад о деятельности Росздравнадзора		1 кв. 2015 г.		I.В. Крупнова K.Г. Поспелов
5.3.	Размещать на сайте Росздравнадзора протоколы (акты) проверок, проведенных в Росздравнадзоре, а также		Постоянно		K.Г. Поспелов

	информацию об устранении нарушений по результатам проверок	3. 30 %	4 кв. 2015 г.		К.Г. Поспелов
5.4.	Модернизировать он-лайн систему предоставления отчетности Росздравнадзора				

## **VII. Информирование о работе с обращениями граждан и организаций**

Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости

1. Доля обращений граждан, рассмотренных Росздравнадзором в установленный срок, к общему количеству поступивших в Росздравнадзор обращений граждан, за год, в процентах
2. Доля обращений граждан, поступивших в Росздравнадзор в электронной форме, к общему количеству поступивших в Росздравнадзор обращений граждан, за год, в процентах
3. Увеличение числа обращений граждан и юридических лиц по сравнению с предыдущим отчетным периодом, в процентах
4. Уменьшение числа повторных обращений граждан и юридических лиц по сравнению с предыдущим отчетным периодом, в процентах
5. Увеличение числа посетителей сайта Росздравнадзора по сравнению с предыдущим отчетным периодом, в процентах

6.1.	Регулярно публиковать на сайте распорядительные акты о мерах административного реагирования на несоблюдение сроков рассмотрения обращений граждан, либо на допущенные по вине Росздравнадзора ошибки при направлении ответов на обращения граждан		Постоянно	Л.В. Лисовой
			Постоянно	
			Постоянно	
			Ежеквартально	
6.2.	Проводить обсуждение результатов работы с обращениями граждан и юридических лиц на совещаниях федерального органа исполнительной власти (заседания коллегии)			
6.3.	Регулярно проводить статистический и аналитический анализ принятых решений на основе предложений граждан и общественных организаций			
6.4.	Размещать на сайте Росздравнадзора ежеквартальные справки о количестве обращений и ответов, полученных и отправленных, включая направленные через интернет-приемную			

## **VII. Организация работы с референтными группами**

Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости

1. Соотношение количества размещенных материалов к запланированному, в процентах
2. Доля участвующих в общественных обсуждениях проектов документов, планов и иных документов референтных групп от числа выявленных референтных групп Росздравнадзора, в процентах

3. Доля проектов НПА, по которым получены предложения от референтных групп по результатам общественного обсуждения в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 851, в процентах
--

7.1. Регулярно, по результатам интернет-опросов и с использованием материалов работы Общественного Совета, проводить анализ мнения референтных групп и представителей общества о составе ведомственной отчетности, приоритетности информации в ней, формах ее представления, понятности и актуальности информации, легкости доступа к отчетной информации и т.д.	Повышение уровня удовлетворенности общества деятельностью Росздравнадзора. По целевым показателям: 1. 100 % 2. 100 % 3. 50 %	Постоянно		К.Г. Поспелов
--	---	-----------	--	---------------

### **VIII. Взаимодействие федерального органа исполнительной власти с Общественным Советом**

Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости

- Соотношение количества размещенных материалов к запланированному, в процентах
- Доля общественно значимых проектов (документов), разработанных Росздравнадзором и получивших положительное заключение общественного совета, к общему количеству разработанных Росздравнадзором проектов (документов), в процентах по видам рассматриваемых документов
- Доля вопросов, рассмотренных за отчетный период на заседаниях общественного совета при Росздравнадзоре в открытом режиме, с приглашением представителей СМИ, референтных групп и граждан, в т.ч. с применением интернет-трансляции, в процентах
- Доля вопросов, рассмотренных за отчетный период на мероприятиях, проводимых с участием общественного совета при Росздравнадзоре с участием представителей референтных групп, в процентах

8.1. Регулярно проводить выборочный анализ общественным советом, экспертными и консультативными органами качества ответов на обращения заявителей	Повышение качества работы с обращениями заявителей	Постоянно		Я.В. Власов
8.2. Провести анализ работы Общественного Совета по проведению общественной экспертизы проектов нормативных документов, разработанных Росздравнадзором	Повышение качества проектов нормативных документов, разработанных Росздравнадзором. По целевым показателям: 1. 100 %	4 кв. 2015 г.		И.Ф. Серегина

		2. 100 %			
8.3.	Регулярно проводить обсуждение механизмов повышения информационной открытости Росздравнадзора в рамках организации Общественным Советом системы гражданского контроля в сфере здравоохранения	Повышение уровня информационной открытости Росздравнадзора. По целевым показателям:	Постоянно		Я.В. Власов И.Ф. Серегина
8.4.	Развитие дискуссии по взаимодействию системы гражданского и государственного контроля в сфере здравоохранения	3. 80 %	Постоянно		
8.5.	Провести выездные заседания Общественного Совета при Росздравнадзоре с участием Отделений Совета и руководителей Территориальных Органов Росздравнадзора в открытом режиме		В течение 2015 г.		Я.В. Власов
8.6.	Принять участие в организации ежегодного Всероссийского съезда пациентов.	Повышение качества взаимодействия с референтными группами. По целевым показателям: 4. 20 %	Октябрь 2015 г.		Я.В. Власов

## **IX. Организация работы пресс-службы федерального органа исполнительной власти**

Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости

1. Соотношение количества размещенных материалов к запланированному, в процентах
2. Доля запросов от СМИ, ответ на которые Росздравнадзор предоставляет в сокращенные сроки (менее 7 дней, установленных законодательством), за квартал, за год
3. Доля новостей (информационных поводов), которые были обсуждены в социальных медиа, к общему количеству новостей, размещенных на официальном сайте Росздравнадзора, в процентах

9.1.	Утвердить положение (порядок, регламент) о взаимодействии структурных подразделений Росздравнадзора при подготовке ответов на запросы редакций СМИ, предоставлении комментариев, организации интервью с руководством Росздравнадзора		1 кв. 2015 г.		O.Ю. Малева
9.2.	Осуществлять взаимодействие Росздравнадзора с социальными сетями		Постоянно		

9.3.	Актуализировать перечень каналов связи (коммуникационные стратегии) с разными референтными группами		3 кв. 2015 г.		
9.4.	Ежеквартально проводить оценку востребованности разной категории информации для СМИ и в социальных сетях		Ежеквартально		

#### **X. Организация независимой антикоррупционной экспертизы и общественного мониторинга правоприменения**

Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости

1. Соотношение количества размещенных материалов к запланированному, в процентах
2. Доля проектов НПА, по которым представлены антикоррупционные экспертизы с положительным заключением, к общему количеству проектов НПА, проходящих процедуры общественного обсуждения в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 851, за квартал, за год, в процентах
3. Доля НПА, по которым проводится общественный мониторинг правоприменения, к общему количеству проектов НПА, по которым получены предложения от референтных групп по результатам общественного обсуждения в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 851, в процентах

10.1.	Ежеквартально размещать на сайте Росздравнадзора отчет о результатах деятельности Росздравнадзора по проведению антикоррупционной экспертизы нормативных актов и их проектов за первое полугодие и прошедший год	Повышение качества проектов нормативных актов, разрабатываемых в Росздравнадзоре, уменьшение количества коррупциогенных положений нормативных актов/ По целевым показателям: 1. 100 % 2. 100 % 3. 100 %	Ежеквартально		Ф.М. Семенов
10.2.	Организовать на сайте Росздравнадзора ведение новостной ленты общественной экспертизы		3 кв. 2015 г.		К.Г. Поспелов, Ф.М. Семенов

#### **XI. Прочие механизмы (инструменты) открытости**

Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости

1. Увеличение числа обращений граждан и юридических лиц по сравнению с предыдущим отчетным периодом, в процентах
2. Увеличение числа обращений граждан и юридических лиц за получением государственных услуг по сравнению с предыдущим отчетным периодом, в процентах

3. Увеличение числа посетителей сайта Росздравнадзора по сравнению с предыдущим отчетным периодом, в процентах					
11.1.	Разработать интеллектуальные карты предоставления госуслуг	Повышение эффективности деятельности Росздравнадзора. По целевым показателям:	2 кв. 2015 г.		K.Г. Поспелов
11.2.	Реализовать на сайте Росздравнадзора интернет-приемную с возможностью записи на личный прием к руководителю Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (далее – Росздравнадзор) и его заместителям	1. 10 % 2. 10 % 3. 10 %	4 кв. 2015 г.		
11.3.	Реализовать на сайте Росздравнадзора механизм взаимодействия с интернет-ресурсом "Российская общественная инициатива" в части отражения инициатив в сфере полномочий Росздравнадзора		3 кв. 2015 г.		
11.4.	Реализовать на сайте Росздравнадзора возможность проведения онлайн-чата с консультантом - сотрудником Росздравнадзора при указании часов доступности данного сервиса		3 кв. 2015 г.		

Примечание: Мероприятия по разделам: 3.5., 5.4., 10.2., 11.1., 11.2., 11.3., 11.4. проводятся при наличии финансирования.